

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN DUÂN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC
CẤP XÃ TỈNH BẮC GIANG

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN VĂN DUẤN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC
CẤP XÃ Ở TỈNH BẮC GIANG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Đỗ Anh Tài

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả được trình bày trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng và được trích dẫn đầy đủ theo quy định.

Tác giả**Nguyễn Văn Duẩn**

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành cảm ơn thầy PGS. TS. Đỗ Anh Tài, cùng các thầy cô trong khoa đã chỉ bảo, hướng dẫn và giúp đỡ tôi rất tận tình trong suốt thời gian thực hiện và hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh thuộc Trường Đại học Thái Nguyên; Cục Thống kê, Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư và Phòng Nội vụ thuộc UBND các huyện, thành phố, tỉnh Bắc Giang đã tạo điều kiện và giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng nghiệp và bạn bè đã có những ý kiến đóng góp hết sức quý báu cho luận văn của tôi.

Cuối cùng tôi xin cảm ơn các thành viên trong đại gia đình đã động viên, ủng hộ, chia sẻ và là chỗ dựa tinh thần giúp tôi tập trung nghiên cứu và hoàn thành bản luận văn của mình.

Thái Nguyên, ngày ... tháng năm 2020

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Duẩn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Những công trình nghiên cứu có liên quan đến đề tài	2
3. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
5. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn.....	4
6. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ CƠ SỞ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC CẤP XÃ	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng công chức cấp xã.....	5
1.1.1. Khái quát chung về đặc điểm, chất lượng công chức cấp xã.....	5
1.1.2. Yêu cầu nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã trong giai đoạn hiện nay	22
1.2. Cơ sở thực tiễn về chất lượng công chức cấp xã.....	26
1.2.1. Các văn bản liên quan đến nâng cao chất lượng công chức cấp xã	26
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng công chức cấp xã ở một số tỉnh	28
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu/giả thiết	34
2.2. Thiết kế nghiên cứu	34
2.3. Chọn điểm nghiên cứu và chọn mẫu đối tượng	34
2.4. Phương pháp thu thập dữ liệu	35
2.4.1. Thu thập dữ liệu thứ cấp	35
2.4.2. Thu thập dữ liệu sơ cấp	35
2.5. Xử lý và tổng hợp thông tin	36

2.6. Phân tích thông tin	36
2.7. Hệ thống các tiêu chí và chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
2.7.1. Các tiêu chí đánh giá công chức	36
2.7.2. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
Chương 3 THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC CẤP XÃ CỦA TỈNH BẮC GIANG.....	38
3.1. Đặc điểm địa bàn tỉnh Bắc Giang.....	38
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	38
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	39
3.2. Thực trạng chất lượng công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang	41
3.2.1. Tình hình số lượng công chức cấp xã	41
3.2.2. Đánh giá của người dân và lãnh đạo cấp trên về chất lượng công chức cấp xã qua các chỉ tiêu tổng hợp.....	49
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang..	77
3.3.1. Phân tích SWOT của công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang	77
3.3.2. Các yếu tố ảnh hưởng.....	79
3.4. Những thành công, tồn tại và nguyên nhân về chất lượng đội ngũ công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang	83
3.4.1. Những thành công về chất lượng đội ngũ công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang	83
3.4.2. Những tồn tại hạn chế và nguyên nhân về chất lượng đội ngũ công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang.....	85
Chương 4 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC CẤP XÃ CỦA TỈNH BẮC GIANG	90
4.1. Quan điểm, mục tiêu và định hướng xây dựng đội ngũ công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang	90
4.1.1. Quan điểm xây dựng đội ngũ công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang.....	90
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang.....	93
4.1.3. Mục tiêu xây dựng đội ngũ công chức tỉnh Bắc Giang.....	93
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang.....	94
4.2.1. Đổi mới công tác tuyển dụng công chức cấp xã	94

4.2.2. Đổi mới công tác quy hoạch gắn với đào tạo, bồi dưỡng công chức cấp xã ..	95
4.2.3. Chuẩn hóa và đổi mới công tác bố trí, sử dụng công chức cấp xã.....	99
4.2.4. Chính sách về đãi ngộ và thu hút nhân tài đối với công chức cấp xã	102
4.2.5. Đổi mới công tác đánh giá, phân loại và luân chuyển công chức cấp xã	106
4.2.6. Nâng cao tính chuyên nghiệp thực thi công vụ của công chức cấp xã	108
4.2.7. Nâng cao chất lượng công chức cấp xã có Tâm, Tầm, Tài và sức khỏe.....	109
4.2.8. Đầu tư cơ sở vật chất - kỹ thuật, điều kiện làm việc cho công chức cấp xã .	111
KẾT LUẬN	113
TÀI LIỆU THAM KHẢO	116

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nghĩa đầy đủ
1	XHCN	Xã hội chủ nghĩa
2	CBCC	Cán bộ, công chức
3	CNH, HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
4	CNTT	Công nghệ thông tin
5	BNV	Bộ Nội vụ
6	BHXH	Bảo hiểm xã hội
7	BHYT	Bảo hiểm y tế
8	HĐND	Hội đồng nhân dân
9	KT - XH	Kinh tế - xã hội
10	MTTQ	Mặt trận Tổ quốc
11	QLNN	Quản lý nhà nước
12	UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH

BẢNG

Bảng 3.1. Số lượng công chức cấp xã toàn tỉnh Bắc Giang phân theo chức danh	41
Bảng 3.2. Phân loại công chức cấp xã toàn tỉnh Bắc Giang	42
Bảng 3.3. Phân loại công chức cấp xã tỉnh Bắc Giang phân theo vùng năm 2019 ..	44
Bảng 3.4. Thực trạng chất lượng công chức cấp xã năm 2019 của tỉnh Bắc Giang ở các huyện điều tra	47
Bảng 3.5. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức Trưởng Công an xã tại các huyện điều tra	51
Bảng 3.6. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức Chỉ huy trưởng Quân sự cấp xã tại các huyện điều tra.....	53
Bảng 3.7. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức ĐC-XD....	56
Bảng 3.8. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức Văn hóa - Xã hội cấp xã tại các huyện điều tra.....	60
Bảng 3.9. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã tại các huyện điều tra.....	63
Bảng 3.10. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức Văn phòng - Thống kê cấp xã tại các huyện điều tra	66
Bảng 3.11. Ý kiến của người dân về thực hiện nhiệm vụ của công chức Tài chính - Kế toán cấp xã tại các huyện điều tra	70
Bảng 3.12. Tổng hợp ý kiến của cán bộ lãnh đạo cấp trên về thực hiện nhiệm vụ của công chức cấp xã	74
Bảng 3.13. Tổng hợp ý kiến của cán bộ, công chức cấp huyện về những yêu cầu cần thiết để thực hiện nhiệm vụ của công chức cấp xã.....	75
Bảng 3.14. Tổng hợp ý kiến của người dân về những điều kiện cần thiết để thực hiện nhiệm vụ của công chức xã.....	76
Bảng 3.15. Điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức của công chức cấp xã.....	77

HÌNH

Hình 3.1. Tổng hợp đánh giá công chức cấp xã năm 2019 toàn tỉnh Bắc Giang	50
---	----

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Đội ngũ cán bộ, công chức chính quyền cấp xã có vai trò rất quan trọng trong việc tổ chức và vận động nhân dân thực hiện đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tăng cường đại đoàn kết toàn dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, phát triển kinh tế - xã hội, tổ chức cuộc sống của cộng đồng dân cư.

Công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp nông thôn là chủ trương lớn của Đảng và Nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã là cầu nối chuyển tải đường lối, chủ trương của Đảng, của Nhà nước cho nhân dân, tổ chức và chỉ đạo nhân dân địa phương tiến hành thực hiện chủ trương đó. Cán bộ, công chức cấp xã còn là những người trực tiếp lắng nghe ý kiến, nguyện vọng trực tiếp của nhân dân về những vướng mắc trong quá trình thực hiện để đề xuất lên các cơ quan nhà nước cấp trên thực hiện việc điều chỉnh cho phù hợp với thực tiễn. Như vậy, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã là lực lượng có ý nghĩa rất lớn đối với quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn ở nước ta, kết quả của quá trình này phụ thuộc nhiều vào chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

Thực tế quá trình lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội gắn với cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 và trong bối cảnh trong nước và quốc tế có nhiều biến động như hiện nay cho thấy nhiều hạn chế mà nguyên nhân do chất lượng, năng lực của đội ngũ này còn nhiều bất cập. Từ thực tế đó đặt ra nhiệm vụ là trong những năm tới, để tiếp tục thúc đẩy quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn trong toàn tỉnh đạt kết quả cao, hoàn thành các mục tiêu đã được xác định trong Nghị quyết tỉnh Đảng bộ, cần phải nhận thức và tìm ra nguyên nhân, từ đó xây dựng các biện pháp cụ thể nhằm tiếp tục xây dựng một đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã có chất lượng cao đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ mới của quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn của tỉnh.

Xuất phát từ tính cấp thiết nêu trên của vấn đề chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã trong quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn trong giai đoạn hiện nay của tỉnh Bắc Giang, tôi đã chọn đề tài "*Nâng cao chất lượng công chức cấp xã ở tỉnh Bắc Giang*" làm đề tài luận văn Thạc sĩ.